

ONE

TECHNOLOGIE- UND SOFTWARELÖSUNGEN
FÜR DEN MITTELSTAND

ORACLE-

UNBEGRENZTE
MÖGLICHKEITEN

IN DIESER AUSGABE:

UNSER SCHWERPUNKTTHEMA: MIT PORTALEN WIRD'S PERSÖNLICH

Machen Sie Mitarbeitern, Kunden, Partnern und Lieferanten mit gezielter Information das Leben leicht

TECHNOLOGIE

Die perfekte Lösung für das Wachstum von heute und den Erfolg von morgen.

PARTNER

Kompetenz, auf die Sie sich verlassen können. Rund um Ihre Oracle Lösung. Für Ihren Erfolg.

DIENSTLEISTUNGEN

Von der Finanzierung bis zur Schulung: So setzen Sie die Lösungen von Oracle schnell, effizient und mit geringem Kostenaufwand optimal ein.

KUNDENBEISPIEL

So hat STRATO AG mit Hilfe von Oracle ihre Abrechnungsprozesse komplett und effizient automatisieren.

[WILLKOMMEN BEI DER NEUEN AUSGABE VON ONE

DEM MAGAZIN FÜR ERFOLGSORIENTIERTE TECHNOLOGIE- UND SOFTWARELÖSUNGEN IM MITTELSTAND.

Dieses Oracle Magazin widmet sich ganz den Herausforderungen, denen mittelständische Unternehmen heute gegenüber stehen – denn über 70 Prozent unserer Kunden gehören dem Mittelstand an. Wir möchten Sie mit fundierten Informationen und Hintergrundberichten informieren. Aus der Praxis für die Praxis.

Im Mittelpunkt dieser Ausgabe stehen Internet-Portale – ein ebenso einfaches wie leistungsstarkes Instrument für mehr Produktivität und Effizienz im Unternehmen. Lesen Sie außerdem, wie Sie über den neuen Oracle Online Partnerkatalog Zugriff auf die Lösungen unserer europaweit agierenden Partner erhalten. Und natürlich informieren wir Sie auch diesmal wieder über besondere Angebote, die Sie tatsächlich vorwärts bringen. Lassen Sie sich inspirieren!

ONE führt Sie zum idealen Software Partner und zur richtigen Technologie. Wir sind stolz darauf, mit unseren Strategien zum optimalen Wachstum Ihres Unternehmens beizutragen!

Wenn Sie mehr über die in ONE vorgestellten Produkte, Dienstleistungen, Themen und Konzepte erfahren möchten, besuchen Sie uns im Internet unter www.oracle.com/de/mittelstand oder sprechen Sie mit unseren Experten unter **0800 182 41 38**. Anregungen und Kritik zu ONE erreichen uns per **E-Mail: mattias.drefs@oracle.com**.



_01

// UNSER SCHWERPUNKTTHEMA: PORTALE

So können Sie mit Portalen die Leistung und Produktivität Ihres Unternehmens verbessern



_02

// PARTNER

Finden Sie den richtigen Partner für Ihre Anforderungen

// MEHRWERTE

Nutzen Sie die Mehrwerte, die Oracle Ihnen heute bietet



_03

// SERVICES

Oracle Financing: Gestalten Sie den Kauf Ihrer Lösung einfacher.
Oracle Mittelstand: Kostenlose Vorab-Informationen für Sie.



_04

// TECHNOLOGIE

Oracle Database 10g: Welche Edition passt zu Ihnen?
Oracle Application Server 10g
Testen Sie Oracle kostenlos



_05

// KUNDENBEISPIEL: STRATO AG

Vollautomatische Abwicklung des Billing-Vorgangs von der Fakturierung bis zum Inkasso
Problemlose Einbindung bestehender Prozesse und laufender Software
Hohe Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit
Einfache Erweiterbarkeit

01

// UNSER SCHWERPUNKTTHEMA: PORTALE

Im Mittelpunkt der einzelnen Ausgaben von ONE werden nicht Probleme stehen, sondern Lösungen. Wir stellen Ihnen intelligente Anwendungen vor, die mehr Flexibilität, mehr Sicherheit und mehr Effizienz in Ihren Unternehmensalltag bringen. Die vor Ihnen liegende Ausgabe befasst sich mit dem Thema „Portale“ und wie Sie diese Technologie zur Verbesserung der Kommunikation im Unternehmen gewinnbringend einsetzen können.

// MIT PORTALEN WIRD'S PERSÖNLICH

Portale: Kommen Sie Ihren Kunden und Lieferanten näher

Heute sind Informationen in den meisten Unternehmen über mehrere Systeme verteilt: Preislisten im CRM System, Kontaktdaten in Excel und Word, Auftragsbearbeitung in einem separaten Warenwirtschaftssystem. Viele dieser Informationen sind jedoch für Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und Partner gleichermaßen wichtig und müssen deshalb jederzeit abrufbar sein. Wenn Sie diesen Zugriff mit geringem Aufwand und trotzdem höchster Sicherheit gewährleisten können, sparen Sie viel Zeit. Nebenbei werden Ihre Prozesse weniger fehleranfällig, der Service besser und die Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten effizienter.

Fazit: Portale bieten einen einfachen und sicheren Zugangspunkt für interne und externe Kommunikation. Über das Internet ermöglichen sie den gesteuerten Zugriff auf Informationen aus verschiedensten Quellen – seien es Excel-Dokumente aus dem Controlling, Word-Dokumente von Kollegen oder Newsticker-Meldungen aus dem Internet.

Portale sind eine einfache, sichere und effiziente Möglichkeit, die interne und externe Kommunikation über einen einzigen Zugangspunkt zu verbessern.

Diese Art der gemeinsamen Nutzung von Informationen wird eine immer wichtigere Grundlage für die dauerhafte Kunden- und Lieferantenbindung. Sie schlägt eine Brücke zwischen Menschen und Informationen und bietet eine hochgradig personalisierte Sicht auf Ihre Geschäftsdaten und -prozesse. Davon profitieren alle Seiten: Sie haben die Gewissheit, dass alle Mitarbeiter mit den gleichen Informationen arbeiten. Ihre Kunden können Bestellungen selbst in das System eingeben und verfolgen. Und für all das brauchen Sie nichts außer einer Internetverbindung.

Portale sind in wenigen Stunden eingerichtet und bringen kleinen und mittelständischen Unternehmen enorme Vorteile:

- Statt lange nach dem richtigen Ansprechpartner zu suchen, kann jeder die gewünschten Informationen schnell und mühelos selbst abrufen. Dadurch sinken die Kosten bei steigender Effizienz.
- Durch die Automatisierung von Prozessen und den direkten Zugriff auf Informationen (z.B. Lagerbestände) verbessern Sie die Zusammenarbeit mit Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern und Partnern.
- Großunternehmen verlangen von ihren Lieferanten immer häufiger einfach zugängliche Online-Dienste. Mit einem Portal kommen Sie dieser Forderung auf einfache Art nach – und stärken dabei nicht nur Ihre eigene Marktposition, sondern steigern die Effizienz der gesamten Lieferkette.



- Mit einer einzigen, genau auf die Benutzer zugeschnittenen Informationsquelle können Sie die Kosten der Datenweitergabe erheblich reduzieren.

Portale geben Ihnen die Kontrolle über den Informationsfluss in Ihrem Unternehmen zurück. Sicher und mit minimalem Aufwand.

Weitere Informationen zu Oracle Portal erhalten Sie unter 0800 182 41 38. Zusätzlich können Sie unter www.oracle.com/lang/de/collateral/loesungen.html#2

- **das gesamte Lösungsportfolio von Oracle im Mittelstand sehen**
- **branchenspezifische Dokumente herunterladen**
- **Informationen finden, wie sie mit Oracle Ihre heutigen Herausforderungen meistern können.**

Die Oracle Partner stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Sie wissen, welchen Problemen Ihr Unternehmen gegenübersteht. Sie verfügen über ein detailliertes Wissen und langjährige Erfahrung in Ihrer Branche. So erhalten Sie individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Technologie- und Softwarelösungen, die Ihren Ergebnis messbar steigern.

DER ORACLE PARTNERKATALOG



Die Wahl des richtigen Oracle Partners ist für Ihren Geschäftserfolg essenziell. Optimale Ergebnisse erfordern einen Fachmann, der Ihre Branche und deren charakteristische Herausforderungen genauestens kennt! Um Ihnen den für Sie perfekten Spezialisten zur Seite zu stellen, haben wir deshalb den Oracle Partnerkatalog entwickelt. Hier finden Sie rund um die Uhr kompetente Hilfe und Beratung.

- Das Verzeichnis ist in 13 Sprachen verfügbar. Sie können nach bestimmten Parametern wie etwa Lösungsart, Produkt, Firmengröße, Standort des Partners und Support-Gebiet suchen.
- Die umfangreiche Datenbank mit intuitiver Suchfunktion verbindet Sie direkt mit Partnern, die Oracle Lösungen erstellen. Ohne Verzögerung können Sie sofort Kontakt mit ihnen aufnehmen. Wettbewerbsvorteil inklusive.

Testen Sie den Oracle Partnerkatalog am besten gleich:
<http://solutions.oracle.com>

ORACLE: EIN REALER ERFOLGSFAKTOR IN DER VIRTUELLEN GESCHÄFTSWELT

Dass Oracle in der Software-Branche eine Größe ist, mit der man rechnen muss, hat sich herumgesprochen. Weniger bekannt ist, dass das Unternehmen weltweit viele virtuelle Geschäftsplattformen und Netzwerke fördert. In Deutschland gehören dazu z.B. das Online-Wirtschaftsjournal „MittelstandsBlog“ und der „**Entscheiderkompass**“. Beide Portale konzentrieren sich auf die Herausforderungen, denen der Mittelstand gegenübersteht.

Der **Entscheiderkompass** greift Themen auf, die mittelständische Unternehmer bewegen. Mit Hilfe führender Experten werden diese Punkte in kurzen Tests aufgearbeitet, deren Beantwortung nur wenige Minuten in Anspruch nimmt. Das Resultat ist eine anonyme Analyse des Ist-Zustands des teilnehmenden Unternehmens. Konkrete Handlungsempfehlungen zur Beseitigung von Schwächen und zum Ausbau von Stärken machen diese Ergebnisse nutzbar. Außerdem stehen für jedes Thema weiterführende, praxisorientierte Informationen zum Download bereit www.entscheiderkompass.de

MittelstandsBlog ist ein Online-Wirtschaftsjournal mit täglichen Nachrichten, Hintergrundinfos und Tipps. Das angeschlossene Experten-Netzwerk bereitet informationstechnologisch orientierte Themen aus der Praxis konstruktiv und sachlich auf. Zudem finden mittelständische Unternehmer, Entscheidungsträger und Selbstständige in diesem Portal ausführliche Informationen über nationale und EU-Fördermöglichkeiten, Marketing- und Vertriebsstrategien sowie Antworten zu Politik, Steuern, Recht und Sicherheit www.mittelstandsblog.de

So, nutzen Sie den Mehrwert, den Oracle Ihnen bietet, besuchen Sie Angebote für den Mittelstand:

Entscheiderkompass: www.entscheiderkompass.de

Mittelstands-Blog: www.mittelstandsblog.de



_03

// DIENSTLEISTUNGEN

Mit Oracle Services an Ihrer Seite werden Visionen greifbar: Unsere Experten unterstützen Sie dabei, Ihre Technologie in eine erschwingliche, voll funktionsfähige Lösung umzuwandeln. Ob es dabei um die Finanzierungsplanung geht oder um die Einarbeitung Ihrer Mitarbeiter – mit Oracle Services schöpfen Sie alle Potenziale optimal aus.



// ORACLE MITTELSTAND

Jederzeit erreichbar, praxisorientiert, kostenlos: Oracle ist eine unverzichtbare Ressource für kleine und mittelständische Unternehmen. Hochkompetente Spezialisten-Teams mit jahrelanger Branchenerfahrung sind Ihre Partner auf dem Weg zu Wachstum und Erfolg. Diese Fachleute helfen Ihnen dabei,

- eine Strategie zu entwickeln, die Ihre IT auf das Wachstum Ihres Unternehmens abstimmt,
- zuverlässige und flexible Software- und Datenbank-Architekturen zu entwerfen,
- die Prototypen zu testen, bevor wichtige Entscheidungen getroffen werden, und
- den Verwaltungsaufwand für Leasing- und ähnliche Verträge zu senken.

Weitere Informationen über Oracle KMU erhalten Sie unter

0800 182 41 38 oder im Internet unter www.oracle.com/de/mittelstand

// ORACLE FINANZIERUNGSLÖSUNG FÜR DEN MITTELSTAND

Die umfassende, weltweit etablierte Software-Architektur von Oracle bietet viele Vorteile. Wie können Sie als mittelständisches Unternehmen davon profitieren? Folgen Sie einfach dem Beispiel vieler unserer Kunden und nutzen Sie die komfortable Finanzierung per Ratenzahlung. Die Vorzüge liegen auf der Hand:

- Sie bleiben flexibel und liquide – Finanzielle Mittel für eventuelle Geschäftserweiterungen werden geschont.
- Sie schonen Ihre Eigenkapitalquote – Leasing ist bilanzneutral – d.h. im Gegensatz zur Kreditfinanzierung bleibt Ihre Eigenkapitalquote gleich. So können Sie Ihr Kreditrating gemäß Basel-II-Kriterien positiv beeinflussen.
- Ihre IT-Budgets werden optimal ausgenutzt – Sofort die komplette IT-Lösung nutzen, über mehrere Budgetzeiträume hinweg finanzieren: Mit gut geplanter Ratenzahlung haben Sie die Übersicht über zukünftige Budgets und trotzdem unmittelbaren Zugriff auf alle Vorteile der neuen Software.
- Sie sind unabhängig von steigenden Zinsen – Keine Zinsanpassungen, keine bösen Überraschungen: Sowohl beim Leasingvertrag als auch bei einem Zahlungsplan gehen Sie eine zinsfeste Vereinbarung für längere Zeit ein.
- Mit der „Simple & Total“ Lösung von Oracle sind Sie auf der sicheren Seite – Neben unseren Produkten im Bereich von Datenbank, Middleware und Applications bieten wir auch erstklassige Finanzierungslösungen.

Für maximale Transparenz sind unsere Verträge einfach und standardisiert gestaltet. Damit Sie weder viel Zeit noch viel Geld in die Umsetzung Ihrer neuen Lösung investieren müssen!

Für weitere Fragen rufen Sie uns unter **0800 182 41 38 an.**



Unsere Lösungen bilden ein stabiles Fundament, auf dem Ihr Unternehmen wachsen kann. Mit einem starken, aber flexiblen Partner wie Oracle können Sie den Herausforderungen der Zukunft gelassen entgegensehen.

ORACLE 10g DATABASE: DIE EINFACHE LÖSUNG

Die Oracle Database 10g ist zuverlässig, flexibel und preiswert. Je nach Bedarf und Budget können Sie die für Sie passende Edition auswählen. Ihre Vorteile:

- **Investitionsschutz:** Die Datenbank wird nahtlos in Ihre vorhandene Umgebung eingebunden.
- **Flexibilität:** Durch die offene Plattform sind Sie nie wieder an einen einzigen Anbieter gebunden.
- **Einfachheit:** Dank der automatischen Verwaltung und Speicherung gewinnen Sie Zeit für Ihr Kerngeschäft.

ORACLE 10g DATABASE: WELCHE EDITION PASST ZU IHNEN?

- **Oracle Database 10g Standard Edition One:** für Windows, Linux, Mac und UNIX. Schon ab 116 € je Benutzer.*
- **Standard Edition:** mit Real Application Clusters für ständige Verfügbarkeit auch bei hohen Zugriffsraten.
- **Enterprise Edition:** mit erweiterten Verarbeitungsfunktionen für höchste Unternehmensanforderungen.

ORACLE 10g APPLICATION SERVER

Das perfekte Verbindungsstück zwischen Datenbank und Anwendungssoftware!

Unsere Integrations-Plattform Oracle Application Server 10g sorgt für die reibungslose Zusammenarbeit Ihrer Datenbank mit Ihren Anwendungen. Mit ihr erhalten Sie

- eine flexible, einfache und intuitiv zu bedienende Grundlage für Ihr Unternehmenswachstum
- größere Produktivität und Datensicherheit durch einen einzigen, sicheren Zugangspunkt, über den Mitarbeiter und Partner Dienste aufrufen und weitergeben können
- genauere Informationen für präzisere Entscheidungen und zuverlässige Einhaltung gesetzlicher Vorschriften
- höhere Erträge durch niedrigere Wartungs- und Upgrade-Kosten

Sie können zwischen mehreren Editionen wählen:

- Standard Edition One: ab 116 € je Benutzer*
- Standard Edition und
- Enterprise Edition Es gelten die üblichen Geschäftsbedingungen.*

Weitere Informationen finden Sie unter

http://www.oracle.com/lang/de/database/product_editions.html

*Es gelten die üblichen Geschäftsbedingungen. Die Standard Edition One ist mit einer Named-User-Plus-Lizenz ab 116 € je Benutzer (mindestens fünf Benutzer).



TESTEN SIE ORACLE KOSTENLOS

Probieren Sie die Oracle Database 10g Standard Edition One einfach aus! Zweitägige Online-Schulung inklusive.

Bestellen Sie die Test-CD gleich per E-Mail unter info_de@oracle.com oder telefonisch unter **0800 182 41 38**.

UNSER ANGEBOT



ORACLE DATABASE 10g STANDARD EDITION ONE UND ORACLE APPLICATION SERVER STANDARD EDITION ONE FÜR NUR 186€**

- Zuverlässigkeit und Flexibilität: Die Plattform fügt sich nahtlos in Ihre Umgebung ein und wächst mit Ihren Anforderungen.
- Freie Wahl der Anbieter: So halten Sie die Integrationskosten für Ihre Lösung niedrig.
- Größere Produktivität: Ihren Mitarbeitern stehen alle benötigten Dienste und Ressourcen jederzeit zur Verfügung.
- Reibungslosere Datenbankverwaltung: Sie sparen Zeit und Geld.
- Zuverlässige Datensicherheit: Die Einhaltung von Vorschriften ist in die Prozesse eingebunden und stellt keine Zusatzbelastung mehr dar.
- Engere Verbindung mit Kunden und Partnern: Niedrigere Kosten, bessere Kommunikation und präzisere Entscheidungen über die ganze Wertschöpfungskette hinweg.

Kostenloses Informationsmaterial finden Sie online unter www.oracle.com/de/mittelstand. Wenn Sie noch Fragen haben, beraten wir Sie gerne persönlich: **0800 182 41 38. Gültig bis zum 30. Juni 2007**

**Diese besonderen Bedingungen gelten nur für den Verbundkauf von Oracle Database 10g Standard Edition One und Oracle Application Server 10g Standard Edition One. Das Angebot gilt außerdem nur für Server mit einer Kapazität von höchstens zwei Prozessoren. Wenn die Lizenzierung auf der Anzahl der Named User Plus beruht, sind mindestens fünf Named-User-Plus-Lizenzen erforderlich. Das Angebot kann nicht mit anderen Preisnachlässen und Werbeaktionen kombiniert werden.

05

// KUNDENBEISPIEL

Oracle in Aktion:

So setzt der Internet-Provider STRATO auf voll automatisierte Abrechnungsprozesse

Die deutsche STRATO AG ist auf dem hart umkämpften Webhosting-Markt der zweitgrößte Internet-Dienstleister in Europa. Das Erfolgsgeheimnis liegt in voll automatisierten und damit sehr kostengünstigen Prozessen in allen Unternehmensbereichen. Hierzu gehört auch die Verwaltung und Abrechnung über einer Million bestehender Kundenverträge. Monatlich müssen rund sechs Millionen Auftragsdaten abgerechnet werden. Täglich sind das etwa 6.000 Rechnungen mit 10.000 Auftragspositionen.

Mit Hilfe der Spezialisten der Cronon AG ist dazu in dem auf einer Oracle Datenbank basierenden ERP-System Infor Baan eine Lösung entstanden, die alle für das automatisierte Massengeschäft von Telekommunikations- und Hosting-Dienstleistern erforderlichen Anforderungen abdeckt. Der gesamte Billing-Vorgang, von der Fakturierung bis zum Inkasso, läuft inzwischen vollautomatisch über dieses System. Hier sind sämtliche Parameter aller bestehenden Verträge hinterlegt – sowohl aktuelle als auch historische.

Vollautomatische Vertragsabwicklung

Der Abschluss eines neuen Webhosting-Vertrages erfolgt über die STRATO-Website. Hier gibt der Kunde seine Vertragsparameter ein, die in einem eigenentwickelten CRM-System hinterlegt werden. Das System sorgt für die Überprüfung der Daten, etwa hinsichtlich der Bestellbarkeit der Domains. Ferner werden hier technische Informationen für die STRATO-Rechenzentren gespeichert. Anschließend übergibt das CRM-System die Daten an das ERP-System. Dort ist die STRATO-Produktpalette in ihrer gesamten Historie hinterlegt. Das CRM-System übergibt die Vertragsdaten zur Fakturierung an die ERP-Lösung. Beide Systeme sind über eine dynamische Schnittstelle miteinander verbunden. Täglich werden Vertragsänderungen wie z. B. Kündigungen oder Leistungsänderungen zwischen beiden Systemen abgeglichen. Ebenfalls angeschlossen ist eine Lösung von Orgatech, mit der Zahlungseingänge voll-automatisch mit den offenen Forderungen abgeglichen werden. Anschließend erfolgt der dreistufige, ebenfalls vollautomatisierte Mahnprozess, in dessen Verlauf Infor Baan ebenfalls mit angeschlossenen Systemen, z. B. für die Sperrung von Leistungen bei Nichtzahlung, kommuniziert.

„Unsere auf Oracle basierte Lösung passt sich den Erfordernissen unseres Geschäftsmodells hervorragend an. In allen Finanzbereichen fließen die Daten vollständig automatisiert, wie in einer modernen Fabrik. Für unser weiteres Wachstum benötigen wir kaum zusätzliche Ressourcen und haben damit klare Wettbewerbsvorteile.“

Damian Schmidt, CEO, STRATO AG

Stetige Erweiterung

Mittlerweile greifen User der Standorte Berlin, Regensburg und Karlsruhe auf die Lösung zu. Inzwischen wurde auch auf papierlosen Rechnungsversand umgestellt, wodurch die Postversandkosten für Rechnungen bei STRATO um mehr als 90 % reduziert werden konnten. Nur noch in wenigen Ausnahmefällen werden Rechnungen kostenfrei per Post verschickt. Um den Kunden auch eine Archivierung der elektronischen Rechnungen anbieten zu können, wurde die Lösung zudem um ein Dokumentenmanagementsystem erweitert. Eine entsprechende Standardschnittstelle dafür hat die Cronon AG entwickelt.

Warum Oracle?

Aufgrund der großen Datenmengen und sehr hohen Transaktionzahlen war STRATO der Einsatz eines sehr leistungsfähigen Datenbanksystems mit hoher Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit eine entscheidende Voraussetzung. Die Wahl fiel daher auf Produkte von Oracle.

Die STRATO AG ist mit über drei Millionen Domains und mehr als einer Million Kundenverträgen der zweitgrößte Internet-Dienstleister Europas. STRATO ist eine hundertprozentige Tochter der im TecDAX börsennotierten freenet AG.

Mehr Informationen zu bestehenden Kunden finden Sie unter www.oracle.com/global/de/mittelstand/kundenreferenzen/index.html



Weitere Informationen zu den Dienstleistungen und Lösungen von Oracle für den Mittelstand erhalten Sie kostenlos unter **0800 182 41 38** und im Internet unter **www.oracle.com/de/mittelstand**. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen auch gerne, den richtigen Oracle Partner zu finden.

THE INFORMATION COMPANY

ORACLE Deutschland GmbH

Riesstrasse 25

D-80992 München

Tel.: 0800 182 41 38

oracle.com/de